

デイサービスとやけの空 利用者満足度調査

1 調査目的

利用者のサービスに対する満足度を調査し、その結果をもとにサービスの質と職員の質の向上を図る。

2 対象

デイサービスの現利用者または家族

3 調査方法

質問紙法(5段階)

4 調査期間

令和5年2月1日～2月28日

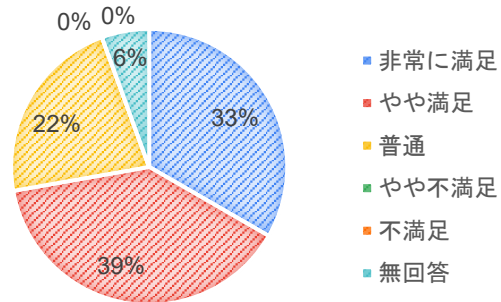
5 回答率

配布数	22
回答数	18
回答率	81.8%

6 アンケート結果

1-1 デイサービスの雰囲気について

非常に満足	6
やや満足	7
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	1

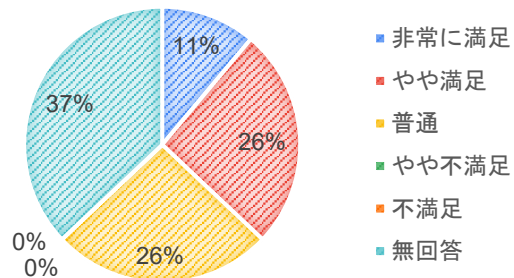


自由記述欄

いかなる人にもうまく対応してくれるため（スタッフの方）、非常に満足しています。

1-2 デイサービスで使用している椅子・テーブルの高さについて

非常に満足	3
やや満足	7
普通	7
やや不満足	0
不満足	0
無回答	10

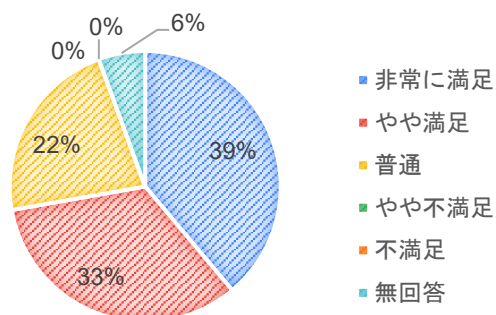


自由記述欄

黒いテーブルのほうがやや高い（年とともに腰が曲がってくるため）。

1-3 デイサービスの室温について

非常に満足	7
やや満足	6
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	1

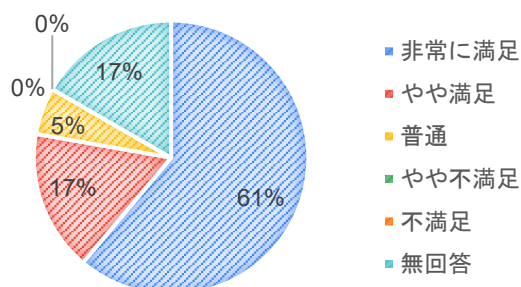


自由記述欄

いつも常に気配りしているのでよい。

1-4 デイサービスは整理整頓されていると思いますか？

非常に満足	11
やや満足	3
普通	1
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

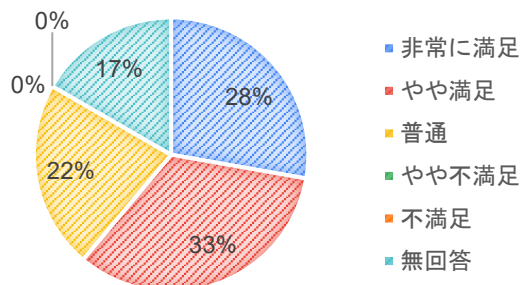
いつも何がどこにあるかもはっきりしていますし、整理整頓は常に感心させられます。

○その他、デイサービスの環境についてご意見があればご記入ください。

お互いの電話のやり取りを聞いていつも感心させられることは、まずお互いがいつもの労をねぎらう「お疲れ様です」と言葉で始まること为我们にとりましても心が温まり心地よいひとときと思っています。

2-1 送迎時間について

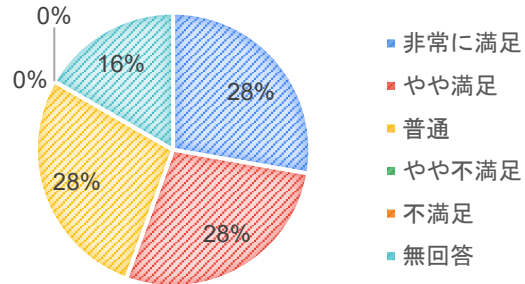
非常に満足	5
やや満足	6
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

2-2 車内の座席について

非常に満足	5
やや満足	5
普通	5
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3

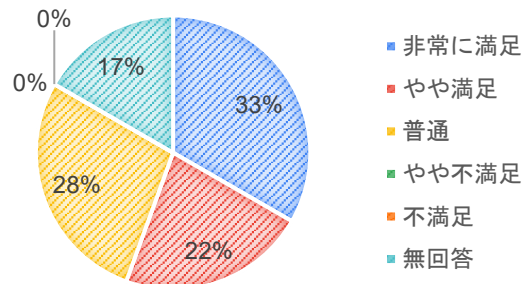


自由記述欄

いろいろとその日の事で頭を痛めながらやっておられるので、頭が下がります。

2-3 乗車時間について

非常に満足	6
やや満足	4
普通	5
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3

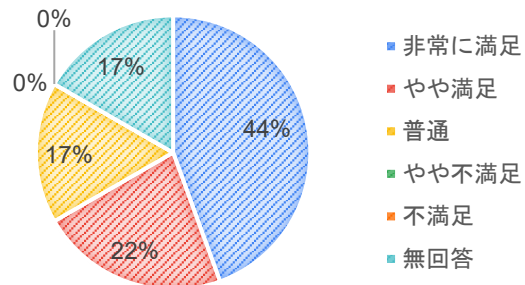


自由記述欄

きちんと時刻の対応をしてくれるので助かります。

2-4 スピードや乗り心地について

非常に満足	8
やや満足	4
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3

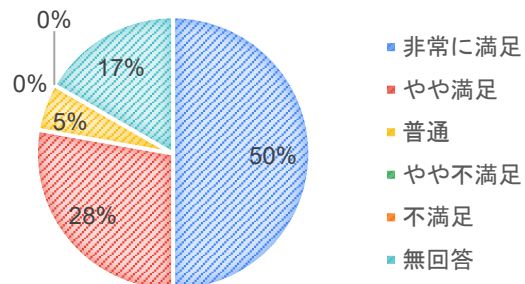


自由記述欄

スタッフ全員が常に安全運転に十分注意してくれているので安心して乗れます。

2-5 送迎時の職員の対応について

非常に満足	9
やや満足	5
普通	1
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



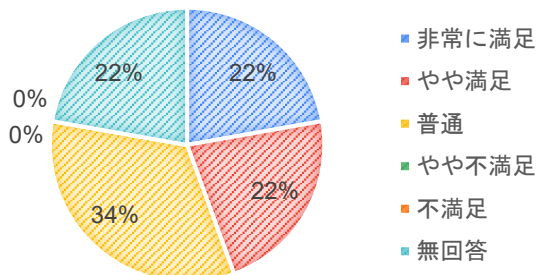
自由記述欄

○その他、デイサービスの送迎についてご意見があればご記入ください。

あいさつで始まりあいさつで降ろしてくれるので大変心地よく思っている。

3-1 入浴の順番について

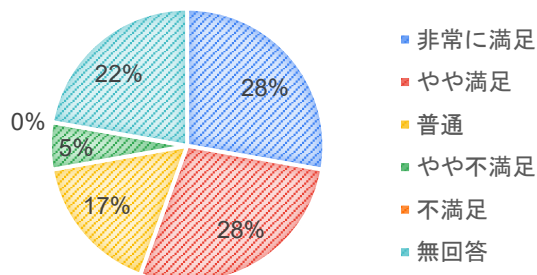
非常に満足	4
やや満足	4
普通	6
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

3-2 入浴時間について

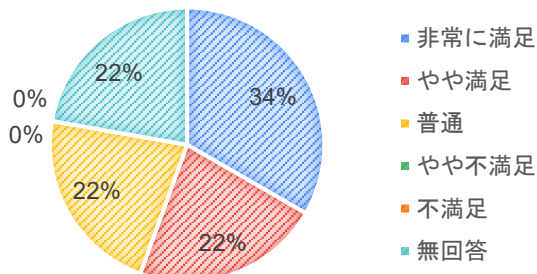
非常に満足	5
やや満足	5
普通	3
やや不満足	1
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

3-3 入浴方法について

非常に満足	6
やや満足	4
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4

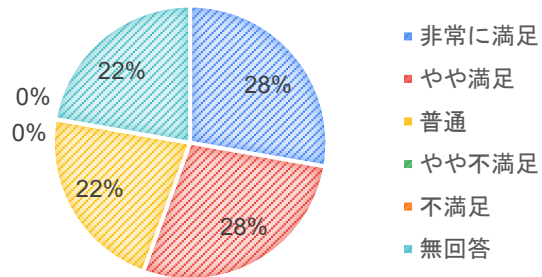


自由記述欄

スタッフの皆様、自分の濡れるを気にせずその人なりの対応をしていることに感謝申し上げます。

3-4 浴室の温度、湯温について

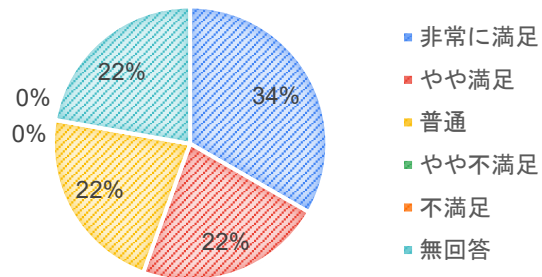
非常に満足	5
やや満足	5
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

3-5 脱衣所の温度について

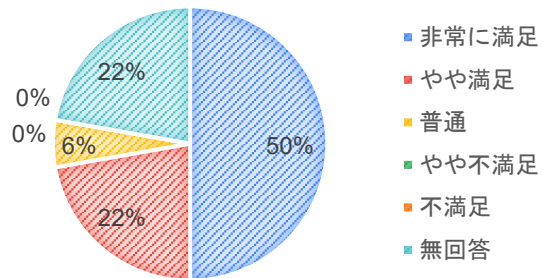
非常に満足	6
やや満足	4
普通	4
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

3-6 入浴時・更衣時の職員の対応について

非常に満足	9
やや満足	4
普通	1
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4

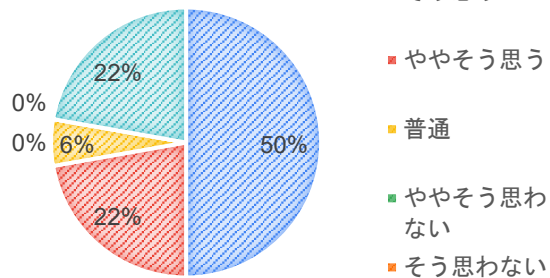


自由記述欄

その人なりの対応はうまく行っているのでよい。

3-7 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

そう思う	9
ややそう思う	4
普通	1
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	4



自由記述欄

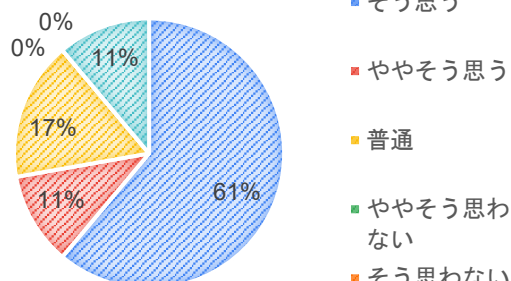
どのスタッフさんも人のことにもふれず、そっと聞きながしているのが良いです。

○その他、デイサービスの入浴についてご意見があればご記入ください。

その人なりの対応をうまく取っているので、今後もこれは大事なことと思う。感心させられていることは、どんな場面に当たっても嫌な顔をせず「これが私たちの大事な仕事です」と笑って答えてくれることに感謝しています。末永く安心していつまでも通いたい。

4-1 トイレは衛生的ですか？

そう思う	11
ややそう思う	2
普通	3
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	2

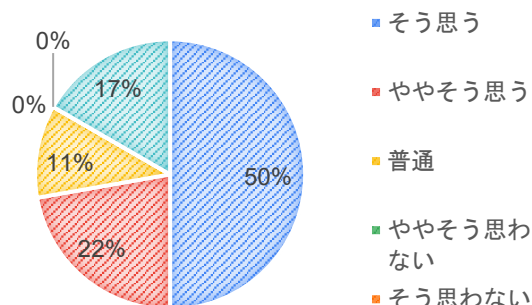


自由記述欄

常にきれいで使う人も丁寧に使わなければ、と感じている。

4-2 プライバシーの配慮がされていると思いますか？

そう思う	9
ややそう思う	4
普通	2
ややそう思わない	0
そう思わない	0
無回答	3

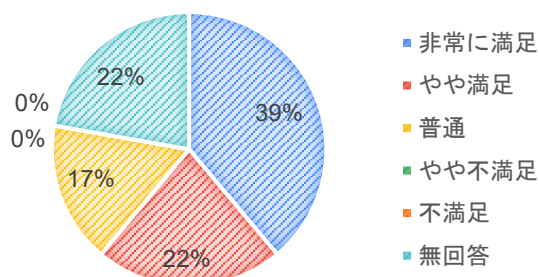


自由記述欄

騒がず「そっと」対応しているので良い。

4-3 排泄時の職員の対応について

非常に満足	7
やや満足	4
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

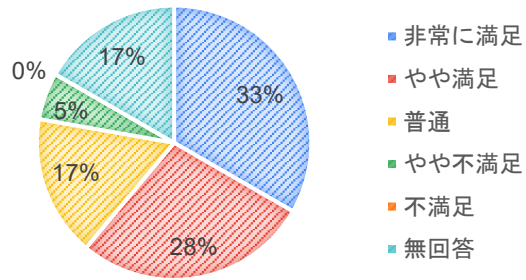
いくら忙しい時でも一人歩きさせない点についていいと思う。

○その他、デイサービスの入浴についてご意見があればご記入ください。

見ていると年配の方々が割合水分をとらない人が多いのですが、排泄の方は大丈夫なのかと気にしている。

5-1 物作りの活動について

非常に満足	6
やや満足	5
普通	3
やや不満足	1
不満足	0
無回答	3

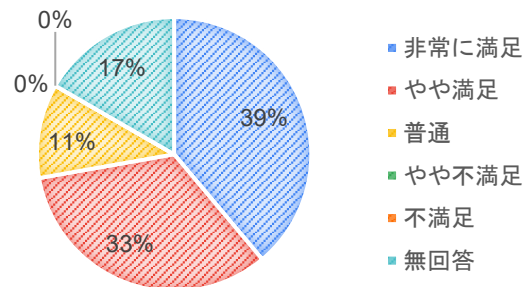


自由記述欄

さて、今日は何をするんだらうと楽しみにして通わせてもらう。社長へ、そろそろあまり道具を増やさず、早く制服がほしいと期待。

5-2 体操について

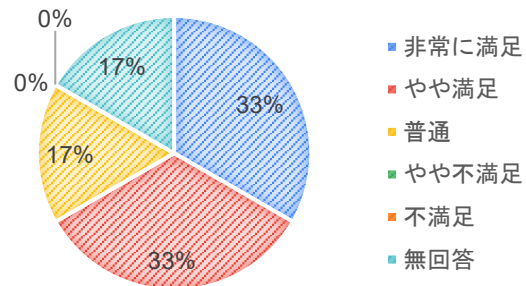
非常に満足	7
やや満足	6
普通	2
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

5-3 ゲームについて

非常に満足	6
やや満足	6
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3



自由記述欄

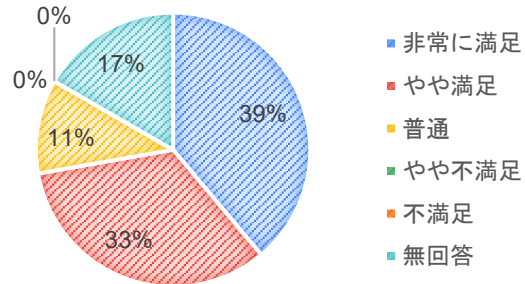
常に良くいろいろの事を考えているとスタッフさんに頭下。

○その他、デイサービスの活動についてご意見があればご記入ください。

人それぞれですので、今まで通りで良いのでは。

6-1 昼食の味、温度、量について

非常に満足	7
やや満足	6
普通	2
やや不満足	0
不満足	0
無回答	3

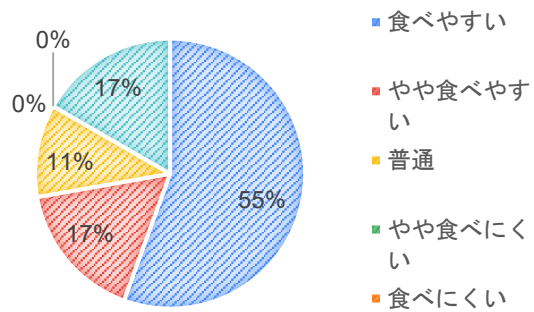


自由記述欄

皆さんみそのおいしいのといつもあっつい汁なので喜んでいきます。

6-2 昼食は食べやすいですか？

食べやすい	10
やや食べやすい	3
普通	2
やや食べにくい	0
食べにくい	0
無回答	3

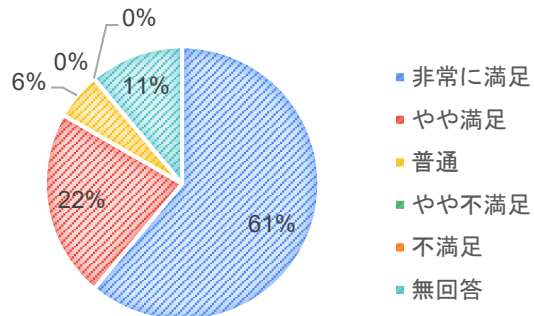


自由記述欄

食べやすくする事にいつも気づかいしてくれるので良い。

6-3 昼食時の職員の対応について

非常に満足	11
やや満足	4
普通	1
やや不満足	0
不満足	0
無回答	2



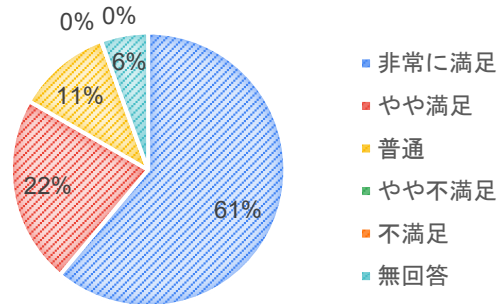
自由記述欄

○その他、デイサービスの食事についてご意見があればご記入ください。

せっかくの料理見てて残す人がある事は非常に残念、もったいないと思う。常々思う琴ですがスタッフの方々が、その人なりの食べ方に心配りし、大変な方にも自分が食べなくても一生懸命です。いろいろ心くばりあり。

7-1 利用中の様子が分かりやすく記入されていますか？

非常に満足	11
やや満足	4
普通	2
やや不満足	0
不満足	0
無回答	1

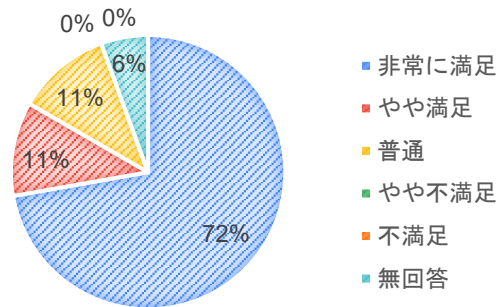


自由記述欄

時代とはいえやっぱり前の手書きの方が心がこもってて良かったです。しょうがないことだけ。

8-1 あいさつについて

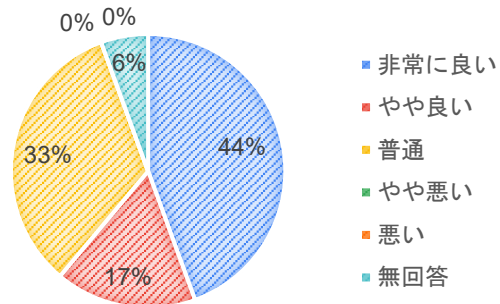
非常に満足	13
やや満足	2
普通	2
やや不満足	0
不満足	0
無回答	1



自由記述欄

8-2 身だしなみについて

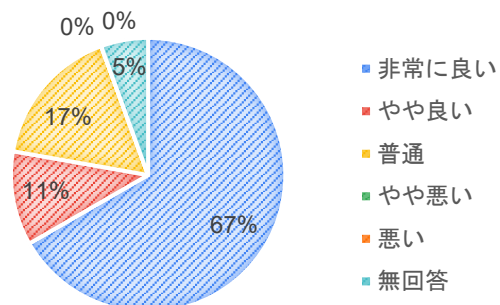
非常に良い	8
やや良い	3
普通	6
やや悪い	0
悪い	0
無回答	1



自由記述欄

8-3 言葉づかいについて

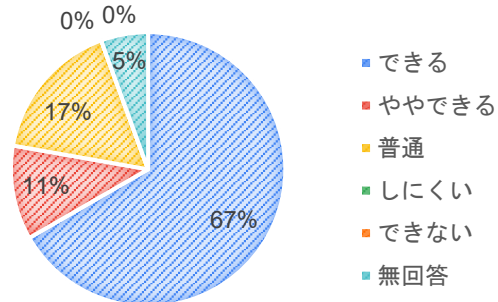
非常に良い	12
やや良い	2
普通	3
やや悪い	0
悪い	0
無回答	1



自由記述欄

8-4 相談や要望のお話など、気軽にできますか？

できる	12
ややできる	2
普通	3
しにくい	0
できない	0
無回答	1

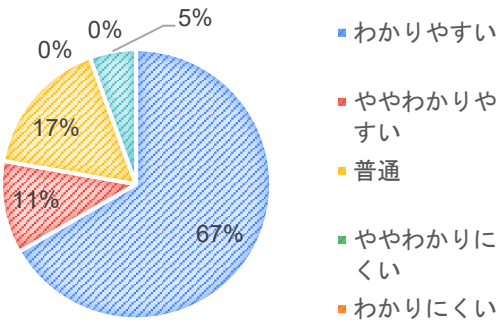


自由記述欄

おのおの自分の思っていることをスタッフに話してほしいような気がする。

8-5 配布物（通所介護計画書や各種お知らせなど）の説明はわかりやすいですか？

わかりやすい	12
ややわかりやすい	2
普通	3
ややわかりにくい	0
わかりにくい	0
無回答	1



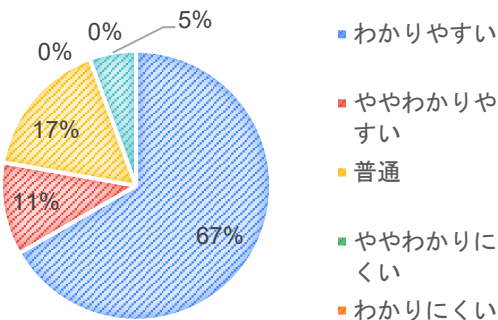
自由記述欄

○その他、デイサービスの職員についてご意見があればご記入ください。

皆さんの一生懸命頑張ってる姿が手に取ってわかります。一つの例を挙げれば、物作りなどは休みの日または昨夜等1回家でやってきたけど、どうのこうのといわれますと、常にデイが終わってもいつも私たちのことを考えていると思う時、感謝しかありません。どうも。
みないい職員で日野社長幸せ。

9-1 新型コロナウイルス感染症対策について

非常に満足	9
やや満足	2
普通	3
やや不満足	0
不満足	0
無回答	4



自由記述欄

○その他、デイサービスの職員についてご意見があればご記入ください。

換気が大変大事なことの事。これからも頑張ってください。スタッフのおかげで空も森も安心ですが、目に見えることではないので、なお一層気配りをお願いします。私たちも共に頑張ります。

これからもよろしくお願いします。

このまま、感染症対策を継続してほしい。

10-1 デイサービス全般について、ご意見、ご要望、ご感想などがあればご記入ください。

質問7～9までは、家族が選択しました。

スタッフの方々、一生懸命ですのでこのまま引っ張って行ってください。私たちは安心してただ通うのみです。ほかの話も聞いたりするけど毎日に変化なくあきるって話も聞きますが、私たちのデイは、さて、今日は何をするのでしょうかと、わくわくの楽しみであり、反面、帰るのは辛いです。これからの発展を心から応援して終わります。追伸 私が1年分の献立表を捨てる時、もったいない、この紙と考えているのですが、皆さんはその日の献立を見てくる人が何人いるでしょう。それより楽しみにしている昼食を前にして説明していただくことで充分でないか、と考えています。余計においしさが増すのではないかなあ。紙の節約とスタッフの手間はぶきになるのではと。

職員の挨拶、身だしなみ、言葉使いなどで、感じる事は、「とやけの森・空」は環境が良い施設だと思えます。